

TÜRKİYE ÇEVRESEL VE KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PROGRAMI KAPSAMINDA YAPILACAK YETKİLENDİRME VE TETKİKLERE İLİŞKİN USUL VE ESASLAR

BİRİNCİ BÖLÜM

Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar

Amaç ve kapsam

MADDE 1- (1) Bu Usul ve Esasların amacı, ülke turizminin uluslararası standartlarda geliştirilmesi, turizm faaliyetlerinin sürdürülebilir ve çevreye duyarlı bir şekilde gerçekleştirilmesi, ülke turizm ürünlerinin uluslararası alanda tanıtılması ve pazarlanmasına katkı sağlanmasına yönelik sertifika programlarının uygulanmasına ilişkin Uygunluk Değerlendirme Kuruluşlarının nitelikleri, belirlenme usulleri, görevleri ve yetkileri ile tetkikçilerin nitelikleri ve yapılacak tetkiklere ilişkin usul ve esasları düzenlemektir.

Dayanak

MADDE 2- (1) Bu Usul ve Esaslar, 12/3/1982 tarihli ve 2634 sayılı Turizm Teşvik Kanununun 30 uncu maddesinin üçüncü fıkrasına ve 11/7/2019 sayılı ve 7183 sayılı Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı Hakkında Kanunun 4 üncü maddesine dayanılarak hazırlanmıştır.

Tanımlar

MADDE 3- (1) Bu Usul ve Esasların uygulanmasında:

- a) Ajans: Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı,
- b) Bakan: Kültür ve Turizm Bakanı,
- c) Bakanlık: Kültür ve Turizm Bakanlığı,
- ç) Genel Müdür: Ajansın yöneticisini,
- d) GSTC: Küresel Sürdürülebilir Turizm Konseyini,
- e) GSTC Kılavuzu: <https://www.gstc.org/> internet sayfasında geçerli versiyonu olarak yer alan Uygunluk Değerlendirme Kuruluşları için GSTC Akreditasyon Kılavuzu – Endüstri’yi,
- f) Gözetim tetkiki: Sertifika geçerlilik süresi boyunca, tesisin standartlara uygunluğunu ve sistemin sürekliliğini periyodik olarak değerlendirmek amacıyla gerçekleştirilen tetkikleri,
- g) İlk belgelendirme tetkiki: Belgelendirme sürecinin başlangıcında, ilgili standart ve kriterlere uygunluğun kapsamlı olarak değerlendirildiği ilk tetkiki,
- ğ) İzleme tetkiki: İlk belgelendirme tetkikinin tamamlayıcısı olarak, tespit edilen uygunsuzlukların giderilip giderilmediğinin doğrulanması amacıyla yapılan tetkiki,
- h) Kanun: 12/3/1982 tarihli ve 2634 sayılı Turizm Teşvik Kanunu,
- ı) Programı kapsamında tetkik, değerlendirme ve belgelendirme faaliyetlerini gerçekleştirmek üzere Ajans tarafından belirlenen usul ve esaslara uygun olarak yetkilendirilen kuruluşları,
- i) Sürdürülebilirlik Programı standardının konaklama tesisleri için üç aşamalı ve kırk iki kriterden oluşturulmuş kriter setini; söz konusu dokümanın GSTC kriterleri kapsamında güncellenmesi hâlinde geçerli versiyonunu,
- j) Tetkikçi: Türkiye Çevresel ve Kültürel Sürdürülebilirlik Programı kapsamında ikinci ve üçüncü aşamalara ilişkin tetkik yapan kişiyi,
- k) Türkiye Çevresel ve Kültürel Sürdürülebilirlik Programı: Bakanlık öncülüğünde, Ajans ile GSTC iş birliğiyle hazırlanan uluslararası sürdürülebilir turizm standartlarına kademeli uyumu hedefleyen ve sektörün sürdürülebilir büyümesini temin etmeyi amaçlayan ulusal programı,

l) Türkiye Sürdürülebilir Turizm Endüstri Kriterleri (TR-I): Türkiye Sürdürülebilir Turizm Endüstri Kriterleri (TR-I): Türkiye Çevresel ve Kültürel Sürdürülebilirlik Programı standardının konaklama tesisleri için üç aşamalı ve kırk iki kriterden oluşturulmuş kriter setini; söz konusu dokümanın GSTC kriterleri kapsamında güncellenmesi hâlinde geçerli versiyonunu,

m) Uygunluk Değerlendirme Kuruluşu: Türkiye Çevresel ve Kültürel Sürdürülebilirlik Programı kapsamında tetkik, değerlendirme ve belgelendirme faaliyetlerini gerçekleştirmek üzere Ajans tarafından belirlenen usul ve esaslara uygun olarak yetkilendirilen kuruluşları, ifade eder.

İKİNCİ BÖLÜM

Uygunluk Değerlendirme Kuruluşları Yetkilendirme Şartları

Türkiye Çevresel ve Kültürel Sürdürülebilirlik Programı Uygunluk Değerlendirme Kuruluşları için aranan kriterler

MADDE 4- (1) Türkiye Çevresel ve Kültürel Sürdürülebilirlik Programı kapsamında belgelendirme yapmak üzere yetkilendirilecek Uygunluk Değerlendirme Kuruluşlarında aşağıdaki kriterler aranır:

- a) Uluslararası marka olmak.
- b) TÜRKAK nezdinde TS EN ISO/IEC 17020, 17021 veya 17065 standartları kapsamında akredite kurum olmak.
- c) Uluslararası akreditasyon belgesine (Uluslararası Akreditasyon Forumu (IAF) üyesi akreditasyon kuruluşlarından alınan belge) sahip olmak.
- ç) GSTC sertifikasyon programı için GSTC tarafından konaklama tesislerine sertifika verebilmek üzere akredite olmak ve GSTC marka ve logo kullanımı için yetkilendirilmiş olmak.
- d) 01.01.2027 tarihinden itibaren Uygunluk Değerlendirme Kuruluşu bünyesinde 5 inci maddede yer alan niteliklere sahip kadrolu tetkikçi istihdam etmek ve Türkiye Çevresel ve Kültürel Sürdürülebilirlik Programı kapsamında yapılacak tüm tetkikleri bu tetkikçiler vasıtasıyla gerçekleştirmek.

(2) Tetkikçi ekibinin, ikinci ve üçüncü aşama belgelendirme süreçlerine ilişkin tetkikçi eğitimleri konusunda tek yetkili kuruluş olan GSTC tarafından verilen tetkikçi eğitimini başarıyla tamamlaması ve bu kapsamda düzenlenen sertifikaya sahip olması zorunludur.

Türkiye Çevresel ve Kültürel Sürdürülebilirlik Programı kapsamında tetkikçi kriterleri

MADDE 5- (1) Türkiye Çevresel ve Kültürel Sürdürülebilirlik Programı kapsamında tetkikçiler aşağıdaki kriterleri sağlamak zorundadır:

- a) GSTC Kılavuzu'nda belirtilen genel kriterler ile tetkikçi kriterlerini sağlamak.
- b) Tetkikçi eğitimi konusunda tek yetkili kuruluş olan GSTC tarafından verilen Tetkikçi Eğitimi başarı ile tamamlamak.
- c) Uluslararası kabul görmüş sertifikasyon programlarından herhangi birinde (örneğin IRCA, ASQ vb.) baş tetkikçi veya turizmle ilgili sektörlerde en az iki yıl deneyimli tetkikçi olmak.
- ç) Tetkik faaliyetleri dışında Türkiye Çevresel ve Kültürel Sürdürülebilirlik Programı ile ilişkili ticari, danışmanlık vb. herhangi bir faaliyette bulunmayacağına ve kendisi ile program kapsamında paylaşılan veya edinilen bilgi ve belgeleri gizli tutacağına dair taahhütname vermek.
- d) Türkiye Çevresel ve Kültürel Sürdürülebilirlik Programı kapsamında Ajans tarafından belirlenen ve duyurulan tüm dokümanlar ve kriterler çerçevesinde yer alan gösterge ve kanıtlar dışında ayrıca sorgulama yapılmayacağı ve bilgi-belge istenmeyeceğine dair taahhütname vermek.

- e) Tetkikçi Etik Kuralları Taahhütnamesi vermek.
- (2) Tetkikçinin tetkik yaptığı tesis ile önceden veya süregelen herhangi bir çıkar ilişkisi bulunmamalıdır.
- (3) Tetkikçi eğitimi için, şahsen veya görev alınan Uygunluk Değerlendirme Kuruluşu aracılığıyla başvuru yapılır.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Uygunluk Değerlendirme Kuruluşlarının Başvuru, Değerlendirme ve Yetkilendirme Usul ve Esasları

Uygunluk Değerlendirme Kuruluşları başvuru yeri ve usulü

MADDE 6- (1) Başvurular sertifikabilgi@tga.gov.tr adresi üzerinden gerçekleştirilir.

(2) Başvurular Uygunluk Değerlendirme Kuruluşlarının temsil ve ilzama yetkili kişileri tarafından yapılır. Başvurularda;

- a) İmzalı ve kaşeli olarak eksiksiz doldurulmuş “Türkiye Çevresel ve Kültürel Sürdürülebilirlik Programı Uygunluk Değerlendirme Kuruluşu Başvuru Formu” taranmış hali,
 - b) Uygunluk Değerlendirme Kuruluşları için GSTC Akreditasyon Belgesi,
 - c) TÜRKAK nezdinde TS EN ISO/IEC 17020, 17021 veya 17065 standartları kapsamında alınan akreditasyon belgesi,
 - ç) İmza sirküleri,
 - d) Uluslararası akreditasyon belgesi (Uluslararası Akreditasyon Forumu (IAF) üyesi akreditasyon kuruluşlarından alınan belge),
 - e) Uygunluk Değerlendirme Kuruluşu bünyesinde istihdam edilen tetkikçilere ait GSTC Tetkikçi Sertifikaları,
- istenir.

Başvuruların incelenmesi

MADDE 7- (1) Başvurular Ajans tarafından;

- a) Talebin yetkili kişiler tarafından yapıp yapılmadığı,
- b) Beyan edilen bilgi/belgelerin eksik olup olmadığı, yönünden incelenir.

(2) Ajans tarafından gerekli görülen durumlarda ayrıca bilgi ve belge talebinde bulunulabilir.

(3) Ajans yapılan incelemeler sonucunda, eksiklikler olduğunun anlaşılması halinde bu hususlar başvuru sahibine bildirilir.

(4) Eksikliklerin tamamlanması için otuz günden fazla olmamak üzere süre verilir. Bu süre, işlemin mahiyetine göre Ajans tarafından en fazla on gün daha uzatılabilir.

(5) Verilen süre içerisinde eksikliklerin tamamlanmaması halinde başvuru sahibinin yetkilendirme talebinden feragat ettiği kabul edilir.

(6) Yapılan incelemeler sonucunda yetkilendirme talebinin reddine karar verilenlere ret işlemi, sebepleri belirtilerek en geç otuz gün içinde bildirilir.

Yetkilendirme

MADDE 8- (1) Yapılan incelemeler sonucunda başvuruları kabul edilen Uygunluk Değerlendirme Kuruluşları ile Ajans arasında taahhütname imzalanır.

(2) Tetkik ancak, Ajans’ın yetkilendirdiği Uygunluk Değerlendirme Kuruluşları tarafından yetkileri çerçevesinde gerçekleştirilir.

(3) Tetkike yetkili Uygunluk Değerlendirme Kuruluşları Ajans internet sitesinde ilan edilir.

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM
Türkiye Çevresel ve Kültürel Sürdürülebilirlik Programı Belgesi/Sertifikası,
Değerlendirilmesi ve Düzenlenmesi

Konaklama tesislerinin tetkiki

MADDE 9- (1) Türkiye Çevresel ve Kültürel Sürdürülebilirlik Programı'na uygunluk kapsamında yapılan tetkik sonucunda; Türkiye Çevresel ve Kültürel Sürdürülebilirlik Programı İkinci Aşama gerekliliğine uyum sağlayarak belge almaya hak kazanan tesislere Türkiye Çevresel ve Kültürel Sürdürülebilirlik Programı İkinci Aşama Belgesi, tüm kriterlere uyum sağlayarak belge almaya hak kazanan tesislere ise Türkiye Çevresel ve Kültürel Sürdürülebilirlik Programı Sertifikası verilir.

(2) Konaklama Tesisleri için Türkiye Çevresel ve Kültürel Sürdürülebilirlik Programı İkinci Aşama Belgesi/ Konaklama Tesisleri için Türkiye Çevresel ve Kültürel Sürdürülebilirlik Programı Sertifikası geçerlilik süresi, belgelendirme/sertifikalandırma tarihinden itibaren üç yıldır.

(3) Konaklama tesislerinin Türkiye Çevresel ve Kültürel Sürdürülebilirlik Programı İkinci Aşama Belgesi Belgelendirme Tetkiki ile verilir. Konaklama tesislerinin Türkiye Çevresel ve Kültürel Sürdürülebilirlik Programı Sertifikası ise GSTC Kılavuzu'na göre Belgelendirme Tetkiki ile verilir, sertifika geçerlilik süresi içerisinde 1. Gözetim Tetkiki ve 2. Gözetim Tetkiki yapılır. Konaklama tesisinden kaynaklanan nedenlerle gözetim tetkiklerinin süresi içinde tamamlanmaması halinde sertifika iptal edilir.

(4) Belgelendirme Tetkiki başvurusunun alınmasından itibaren yedi gün içerisinde Uygunluk Değerlendirme Kuruluşu tarafından tetkik planı yapılarak sözleşme ile birlikte başvuru sahibine iletilir. Başvuru sahibince yedi gün içerisinde sözleşme imzalanmadığı takdirde başvuru yapılmamış sayılır. Başvuru sahibince sözleşmenin imzalanmasını takiben en geç otuz gün içinde tetkik gerçekleştirilir. Bu süreler, gözetim tetkikleri için de geçerlidir.

(5) Uygunluk Değerlendirme Kuruluşları tetkikleri gerçekleştirmeden önce GSTC Kılavuzu'na göre bir risk değerlendirmesi yaparak tesisin risk seviyesini yüksek riskli, düşük riskli ve son derece düşük riskli olarak tanımlar. Tetkik süresi risk seviyesine göre belirlenir.

(6) Belgelendirme tetkikleri, gözetim tetkikleri ve belge/sertifika yenileme tetkikleri tesis mahallinde gerçekleştirilir. Uygunsuzluk kapatma izleme tetkikleri uzaktan tetkik şeklinde yapılabilir. Tetkik için seçilen yöntem, düzenlenen raporda gerekçesi ile birlikte belirtilir. GSTC Kılavuzu'na göre düşük ve son derece düşük riskli tesisler için gözetim tetkikleri uzaktan gerçekleştirilebilir.

(7) Ajans tarafından gerekli görülmesi halinde tesislerde ilave tetkik yaptırılabilir. Ajans'ın bu talebinin Uygunluk Değerlendirme Kuruluşları tarafından ivedilikle yerine getirilmesi zorunludur.

(8) Tetkiklerde kriterler kapsamında uygunsuzluk tespit edilmesi durumunda; ilgili tesise, tespit edilen eksikliklerin doksan iş günü içinde giderilmesi bildirilir. Uygunsuzluğun bu süre içinde giderilmemesi halinde, ilk belgelendirme talebi reddedilir, gözetim tetkiklerinde ise sertifika iptal edilir.

(9) Verilen süreye rağmen eksikliklerini gidermemiş olan tesise ilişkin talep birinci tetkik sonucunda reddedilmiş sayılır. Yeniden hazırlandıktan sonra ikinci başvuru yapılması halinde tesise ilişkin talep tüm kriterler üzerinden yeniden değerlendirilir.

(10) Belgelendirme tetkiki ve yenileme tetkiki sonrasında yapılan ve uygunsuzlukların niteliği ve sayısına göre tetkikçi tarafından yerinde yapılmasına kanaat getirilen (belge eksikliği vb. dışında saha tetkiki gerektirecek) izleme tetkikleri ilk tetkikin tamamlayıcısı olup sözleşmedeki gün ücreti üzerinden faturalandırılır.

(11) Tetkiklerde tespit edilen ve giderilmesi için süre verilen uygunsuzlukların giderildiğinin belge veya görsel doküman ile tespitinin mümkün olması halinde, yerinde tetkike gidilmeden uygunsuzluk kapatılabilir.

(12) Sezon nedeniyle kapalı olan, işletmeye yeni açılan veya yatırımdan işletmeye geçme aşamasında olan konaklama tesislerinin ilk defa Türkiye Çevresel ve Kültürel Sürdürülebilirlik Programı kapsamında belge/sertifika alınması için yapılan tetkiklerde Türkiye Sürdürülebilir Turizm Endüstri Kriterlerine (TR-I) ilişkin veriler ve izlemeye dayalı kriterler tam olarak oluşmadığından, *'işletme tarafından verilere ve izlemeye dayalı Ajans tarafından duyurulan kriterlerin karşılanacağına'* ilişkin taahhütname alınarak geri kalan kriterlerin tam olarak yerine getirilmesi halinde, tesisin açılış tarihinden itibaren geçerlilik tarihi üç ay olacak şekilde belge/sertifika düzenlenir. Bu süre sonunda yapılan tetkikte kriterlerin tamamının sağlanması halinde ilk tetkik tarihi itibarıyla üç yıl geçerli belge/sertifika düzenlenir. Tesis kapalıyken düzenlenen belge/sertifika süresi dahil, belge/sertifika toplam süresi üç yıldan fazla olamaz.

(13) Türkiye Sürdürülebilir Turizm Endüstri Kriterleri (TR-I) maddeleri dışında tetkik yapılamaz ve Türkiye Sürdürülebilir Turizm Endüstri Kriterleri (TR-I) maddeleri dışında yer alan hususları kapsayan tetkik raporu düzenlenemez.

(14) Mali teklifte tetkikçi fiyatları sabit olacaktır.

Konaklama tesislerine Türkiye Çevresel ve Kültürel Sürdürülebilirlik Programı belgesi/sertifikası düzenlenmesi ve iptali

MADDE 10- (1) Belge/sertifika/tabela; Ajans tarafından belirlenen formata uygun düzenlenir.

(2) Sertifika üzerinde tesis adı, adresi, ilk belgelendirme tarihi, belge/sertifika düzenlenme tarihi, belge/sertifika geçerlilik tarihi, kare kod ve Uygunluk Değerlendirme Kuruluşu ismi ve logosu ile GSTC'nin, Ajans'ın ve Bakanlığın logosu yer alır. İkinci Aşama Belgesi üzerinde GSTC logosu yer almaz. Tabela üzerinde ise Uygunluk Değerlendirme Kuruluşu'nun logosu ve tesisin kare kodu yer alır.

(3) Belge/sertifika üzerinde yer alan kare kod okutulduğunda tesis adı, il/ilçe bilgisi, tesis kategorisi, belge/sertifika düzenlenme tarihi, belge/sertifika geçerlilik tarihi, belge/sertifika durumu, belge/sertifika numarası ve Uygunluk Değerlendirme Kuruluşu'nun ismine ilişkin bilgilere ulaşılır.

(4) Tetkik sonucu belgelendirilen tesislerin tabela asmaları zorunlu olup, bunların masrafı belgelendirilen tesislere aittir.

(5) Uygunluk Değerlendirme Kuruluşu tarafından düzenlenen belge/sertifika, üçüncü aşama tetkiklerinde; sertifikanın düzenlenme tarihinden itibaren yirmi bir gün, ikinci aşama tetkiklerinde ise belgenin düzenlenme tarihinden itibaren yedi gün içinde Uygunluk Değerlendirme Kuruluşu tarafından Ajans'a bildirilir.

(6) Uygunluk Değerlendirme Kuruluşları tarafından belge/sertifika süresi dolup yenileme talebinde bulunmayan veya uygunsuzluk nedeniyle belge/sertifikası iptal olan konaklama tesisleri Ajans'a bildirilir. Ayrıca tesislerin faaliyete açık ya da kapalı oldukları tarih, faaliyet belgesi durumları da Ajans'a bildirilir.

(7) Türkiye Çevresel ve Kültürel Sürdürülebilirlik Programı Belgesinin/Sertifikasının iptal edilmesi halinde programdan çıkan tesisler Ajans ve Bakanlık internet sayfasındaki yayından kaldırılır.

(8) Uygunluk Değerlendirme Kuruluşu değişikliği; tesisin veya Uygunluk Değerlendirme Kuruluşu'nun mevcut eşleşmeyi iptal ederek Ajansa bildirmesi, yeni Uygunluk Değerlendirme Kuruluşu'nun tesise talep göndermesi ve tesisin talebi onaylaması ile gerçekleşir.

(9) Türkiye Sürdürülebilir Turizm Endüstri Kriterleri (TR-I) konaklama alanında faaliyet gösteren tesislere uygulanır. Başvurularda tesis türü ile ilgili tereddüt oluşması halinde Ajans'tan tesis türünün uyumluluğuna ilişkin görüş alınarak işlem yapılır.

(10) Türkiye Çevresel ve Kültürel Sürdürülebilirlik Programı Sertifikası süreçlerinde, Bakanlık veya Ajans'ın düzenleme yapmadığı konularda GSTC standartları ve uygulamaları esas alınacaktır.

(11) Türkiye Çevresel ve Kültürel Sürdürülebilirlik Programı ve belgelendirme süreci ile ilgili şikâyet, itiraz ve buna ilişkin anlaşmazlıkların giderilmesi için Ajans'a veya Bakanlığa başvurulur.

BEŞİNCİ BÖLÜM

Sorumluluklar ve Yaptırımlar

Uygunluk Değerlendirme Kuruluşlarının sorumlulukları ve uygulanacak yaptırımlar

MADDE 11- (1) Uygunluk Değerlendirme Kuruluşları; Türkiye Çevresel ve Kültürel Sürdürülebilirlik Programının ilgili mevzuatına, Bakanlık ve Ajans uygulamalarına uygun olarak eksiksiz bir şekilde uygulanmasından sorumludur.

(2) Aşağıdaki fiillerin tespiti halinde Uygunluk Değerlendirme Kuruluşu'na önce uyarı, bu fıkradaki fiillerin herhangi birinin bir yıl içerisinde yeniden tespiti halinde yetkilendirmenin altı ay süreyle askıya alınması yaptırımları uygulanır:

- a) Bakanlığın veya Ajansın istediği bilgileri süresinde sağlamamak.
- b) Bakanlık veya Ajans değerlendirmelerinin programlanması veya uygulanmasında iş birliğinde bulunmamak.
- c) Bakanlık veya Ajans logosunu ve Türkiye Çevresel ve Kültürel Sürdürülebilirlik Programı kapsamındaki logoları kurallara uygun bir şekilde kullanmamak.
- ç) Belge ve sertifika düzenlenirken gereken özen ve dikkati göstermemek, Bakanlık veya Ajans tarafından belirlenen formata uymamak.
- d) Belge veya sertifikaları süresi içerisinde Ajans veri tabanına yüklememek.
- e) Tetkik, belge ve sertifika düzenleme süreçlerinde tetkik edilen işletmeye karşı yükümlülükleri yerine getirmemek.

(3) Uygunluk Değerlendirme Kuruluşları, Bakanlık ve Ajans tarafından belirlenen ücret tarifesine uymak zorundadır. Aksi halde önce uyarı, aynı fiilin bir yıl içerisinde tekrarı halinde yetkilendirmenin altı ay süreyle askıya alınması yaptırımları uygulanır.

(4) Aşağıdaki fiillerin tespiti halinde Uygunluk Değerlendirme Kuruluşu'na önce yetkilendirmenin altı ay süreyle askıya alınması, aynı fiilin bir yıl içerisinde tekrarı halinde yetkilendirmenin iptali yaptırımları uygulanır:

- a) Belgelendirme faaliyetini akreditasyon kapsamına uygun şekilde gerçekleştirmemek.
- b) Belgelendirme faaliyetlerinin açık tarafsızlığını sağlamamak.
- c) Belgelendirme sürecinde danışmanlık (ücretli veya ücretsiz) sağlamamak.
- ç) Türkiye Çevresel ve Kültürel Sürdürülebilirlik Programı ile ilgili gerçeği yansıtmayan bilgi ve/veya belge açıklamak, bunlara ilişkin beyanda bulunmak.
- d) Tetkiklerde, belgelendirme veya sertifikasyon süreçlerinde hileli davranışlarda bulunmak.

e) Yetkilendirme koşullarına esas olan akreditasyon koşullarında ve aranan diğer niteliklerde meydana gelen değişiklikler sonucunda şartları kaybetmek. (Bu niteliklerin yeniden kazanıldığına kanıtlanması halinde yaptırım kaldırılır.)

(5) Aşağıdaki fiillerin tespiti halinde Ajans tarafından Uygunluk Değerlendirme Kuruluşu'nun yetkisi iptal edilir, Uygunluk Değerlendirme Kuruluşu ile ilgili tesis/işletme arasında akdedilen sözleşme kendiliğinden feshedilmiş sayılır:

a) Bakanlık ve Ajans tarafından yetkilendirilmiş Uygunluk Değerlendirme Kurulu sıfatıyla, Türkiye Çevresel ve Kültürel Sürdürülebilirlik Programının itibarını zedeleyici mahiyette söylem ve davranışlarda bulunmak.

b) Askıya alma sürecinden önce akdedilen sözleşmelerin yerine getirilmesine ilişkin faaliyetler hariç olmak üzere, askıya alınma sürecinde tetkik veya belgelendirme faaliyetlerini yürütmek.

c) Yetkilendirme için gerekli olan bilgileri kasıtlı olarak yanlış sunmak veya gizlemek, Bakanlığı veya Ajansı kasıtlı olarak aldatmak.

ç) Yetkilendirmenin askıya alınmasına yol açan uygunsuzlukları altı ay içerisinde gidermemek.

(6) Belgelendirme süreci sonrasında düzenlenen sertifikaların kriterleri karşıladığından ve doğruluğundan Uygunluk Değerlendirme Kurulu sorumludur. Uygunluk Değerlendirme Kurulu, tetkik faaliyetleri sırasında, Türkiye Sürdürülebilir Turizm Endüstri Kriterleri (TR-I) kapsamında belirlenen kriterler dışında tetkik yapamaz, bilgi, belge isteyemez. Belirlenen kriterler dışında yer alan hususlara ilişkin rapor düzenleyemez. Aksi durumun tespiti halinde bu maddenin beşinci fıkrasında öngörülen yaptırım uygulanır.

(7) Uygunluk Değerlendirme Kurulu, görevlendirdikleri tetkikçilerin tetkik süreci ile raporlama iş ve işlemlerinden sorumludur. Tetkikçilerin fiillerinin niteliğine göre, Uygunluk Değerlendirme Kurulu'na bu maddede belirtilen uygun yaptırım uygulanır.

(8) Uygunluk Değerlendirme Kurulu ve tetkikçilerin bu Usul ve Esaslar kapsamındaki taahhünameyi ihlalleri halinde de Uygunluk Değerlendirme Kurulu'na bu maddede belirtilen uygun yaptırım uygulanır.

(9) Bu maddedeki süreler Uygunluk Değerlendirme Kurulu'na tebliğ tarihinden itibaren başlar.

ALTINCI BÖLÜM

Çeşitli ve Son Hükümler

Tereddütlerin giderilmesi

MADDE 12- (1) Bu Usul ve Esasların uygulanmasında ortaya çıkacak tereddütlerin giderilmesinde Ajans yetkilidir.

Yürürlükten kaldırma

MADDE 13- (1) Bakanlık Makamının 16.04.2026 tarihli 8209820 sayılı Bakanlık Makamı Oluru ile uygun görülen Türkiye Çevresel ve Kültürel Sürdürülebilirlik Programı Kapsamında Yapılacak Yetkilendirme ve Tetkiklere İlişkin Usul ve Esaslar yürürlükten kaldırılmıştır.

Yürürlük

MADDE 14- (1) Bu Usul ve Esaslar Bakan Onayı tarihinde yürürlüğe girer.

Yürütme

MADDE 15- (1) Bakanlık tarafından belirlenen bu Usul ve Esaslar, Ajans tarafından yürütülür.