



T.C. KÜLTÜR VE TURİZM
BAKANLIĞI



SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM

tga.gov.tr



PROGRAMI

Sürdürülebilir Turizm Programı, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı
öncülüğünde geliştirilmiştir.

21. 02. 2023

Program Hakkında

Türkiye, turizmin arz kaynakları olan doğal, kültürel ve sosyal unsurlardan koruma-kullanma dengesini göz önünde bulundurarak faydalanmak ve bu unsurları riske atmadan gelişmelerini ve küresel ölçekte tanınmalarını sağlamak amaçlarıyla ulusal sürdürülebilir turizm standartlarını ulusal ve uluslararası paydaşlarla iş birliği halinde geliştirmektedir. Türkiye Sürdürülebilir Turizm Endüstri Kriterleri (TR-I), Türk turizm sektörünün sürdürülebilir büyümesini temin etmek ve tüm turizm paydaşlarının katılımıyla Türk turizmine ilişkin ortak bir anlayış geliştirmek üzere oluşturulmuştur. TR-I, konaklama tesisleri ve tur operatörleri için uygulanmak üzere hazırlanmıştır. Bu çerçevede TR-I, küresel ölçekte kabul gören sürdürülebilir turizm kriterleri ile Türkiye'nin sosyal ve kültürel yapısına uygun kriterleri bünyesinde barındırmaktadır.

TR-I, turizm sektöründe sürdürülebilirlik standardının geliştirilmesine yönelik uluslararası normlarda belirleyici bir organ olan Küresel Sürdürülebilir Turizm Konseyi (GSTC) kriterlerine uyum sağlama sürecinde geliştirilmiştir. Bu çerçevede GSTC kriterlerinin tamamı, değiştirmeksizin TR-I tarafından benimsenmiştir. TR-I, GSTC kriterlerinin güncellenme periyoduna uygun olarak 3 ila 5 yıl arasında gözden geçirilir ve revize edilir. Revizyon planları ve gelecekteki revizyonlara halkın katılımı için önceden kayıt yaptırmakla ilgili bilgiler tga.gov.tr adresinde yer almaktadır. Web sitesi ayrıca Kriter geliştirme süreci ve bu sürecin tarihsel gelişimi hakkında bilgiler içermektedir.

GSTC ve Sürdürülebilir Turizm Programı



Eğitim ve bilinçlendirme, işletmeler ve devlet kurumları ve diğer organizasyon türleri için politika oluşturma, ölçme ve değerlendirme ve sertifikasyon için bir temel olarak kullanılmaktadır.

GSTC Kimdir?

Rainforest Alliance, Birleşmiş Milletler Çevre Programı (UNEP), Birleşmiş Milletler Vakfı (BM Vakfı) ve Birleşmiş Milletler tarafından başlatılan, 2007 yılında yapılan ve 32 ortaktan oluşan bir koalisyon

Sürdürülebilir turizm Sertifikasyon Kuruluşları için uluslararası akreditasyon sağlamak

Sürdürülebilir kalkınma politikalarını şekillendiren bir yapı

Bağımsız ve tarafsız, ABD'de kayıtlı kar amacı gütmeyen bir kuruluş

GSTC Kriterleri



- Dünyada en üst sürdürülebilir turizm standardı
- Dünya çapında onlarca yıllık çalışma ve deneyim
- Tüm ülkelere uygulanabilir (küçük ya da büyük işletmeler ve destinasyonlar/kırşal, şehir ve doğal alanlar)
- Her kıtadan sürdürülebilir turizm için çok sayıda yönerge ve standardı dikkate almaktadır

Sürdürülebilir Otel Belgesi/Sertifikası Nedir?



Sürdürülebilir uygulamalara talep artmaktadır.

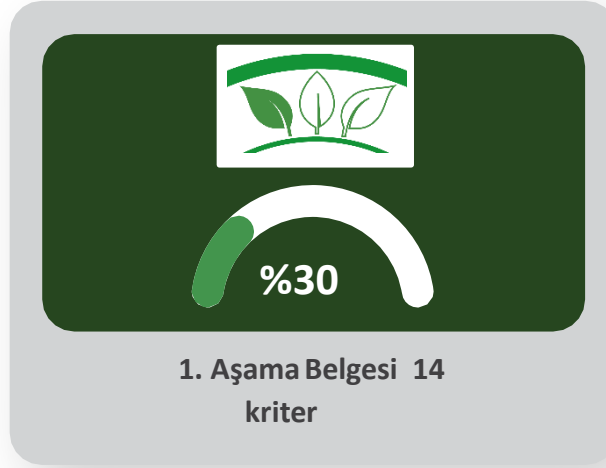
Misanrlerin seyahat ve turizmin zararlı etkileri konusunda endişeleri arttıkça, sertinkasyon güvenli bir çözüm sunar.

GSTC tarafından akredite edilmiş sertinkalar öncelikli tercih sebebidir.

Sürdürülebilir Turizm Kriter Çalışmaları ve Uygulama Planı

Dünya'da GSTC ile hükümet nezdinde geliştirilen ilk program olup 42 kriterden oluşmaktadır.

Sürdürülebilir Turizm Programı 3 aşamadan oluşmaktadır:



Tablo Tanımları

Dünya’da GSTC ile hükümet nezdinde geliştirilen ilk program olup 42 kriterden oluşmaktadır.

Sürdürülebilir Turizm Programı 3 aşamadan oluşmaktadır:

GRUPLAR	1.Aşama		2.Aşama		Sürdürülebilir		Toplam	
	Kriter	Gösterge	Kriter	Gösterge	Kriter	Gösterge	Kriter	Gösterge
A GRUBU 13 Kriter (Etkili Bir Sürdürülebilir Yönetimin Gösterilmesi) (A1, A2, A3, A4, A5, A6, A7.1, A7.2, A7.3, A7.4, A8, A9, A10)	6	20	2	8*	5	20	13	48
B GRUBU 9 Kriter (Yerel Toplumun Sosyal ve Ekonomik Faydalarının En Üst Düzeye Çıkarılması ve Olumsuz Etkilerin En Aza İndirilmesi) (B1, B2, B3, B4, B5, B6, B7, B8, B9,)	1	3	5	18	3	11	9	32
C GRUBU 4 Kriter (Kültürel mirasın faydalarının en üst düzeye çıkarılması ve olumsuz etkilerinin en aza indirilmesi) (C1, C2, C3, C4)	1	4	1	3*	2	7	4	14
D GRUBU 16 Kriter (Çevreye olan faydaların en üst düzeye çıkarılması ve olumsuz etkilerin en aza indirilmesi), (D1.1, D1.2, D1.3, D1.4, D2.1, D2.2, D2.3, D2.4, D2.5, D2.6, D3.1, D3.2, D3.3, D3.4, D3.5, D3.6)	6	29	7	31	3	13	16	73
Toplam (4 GRUP)	14	56	15	60	13	51	42	167 Gösterge

Kriterlere %30 Uyum	Kriterlere %70 Uyum	Kriterlere %100 Uyum
----------------------------	----------------------------	-----------------------------

Kriter: İlkeye bağlı kalmak için karşılanması gereken koşullardır.

Gösterge: İlişkili kriterlerin uygun olup olmadığının değerlendirilmesine izin veren ölçülebilir durumlardır.

Sürdürülebilir Turizm Program Detayları

Program Sahibi

T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı & Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı (TGA)

Belge/ Sertifika Denetim Sıklığı ve Geçerlilik Süresi

1 YIL

Denetim Modeli

Denetimler düşük riskli tesisler için standart tam 1 gün, yüksek riskli durumlar için ise 1 günden fazla ve risk durumuna göre 1 günden az da sürebilmektedir.

Denetim Tipleri

Haberli Denetim

- GSTC Akreditasyon Manueli – Otel/ Konaklama & Tur Operatörleri V.4.1.(Accreditation Manuel for Certification of Hotels/ Accomodations & Tour Operators V4.1 (10 Şubat 2025)
- (https://www.gstc.org/wp-content/uploads/GSTC-Accreditation-Manual-for-Certification-Bodies-Industry_-Hotel_Accommodation-Tour-Operator-version-4.1-February-2025.pdf) dokümanı genelinde ve 10. Maddesinde tanımlanmış olan denetçi kriterlerini sağlamak
- Denetçi eğitimi konusunda tek yetkili kuruluş olan GSTC tarafından verilen Denetçi Eğitimini (GSTC Auditor Training) başarı ile tamamlamak
- 1. Aşama Belgelendirme yapacak denetçilerde Kapadokya Üniversitesi* tarafından verilen Birinci Aşama Denetçi Eğitimi'ni başarı ile tamamlamak
*Türkiye'de GSTC onaylı ve sertifikalı eğitimleri düzenlemeye yetkili tek kuruluştur.

Denetçi Kriterleri

Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı kuralları (denetim sıklığı, ücretler vb.) GSTC ile Türkiye tarafından belirlenecektir.

Ücretler

Yetkili Akreditasyon Kuruluşu

Küresel Sürdürülebilir Turizm Konseyi (GSTC)