

**ФОРМА ОЦЕНКИ
ГИГИЕНИЧЕСКИХ МЕР, ПРИМЕНЯЕМЫХ
ПРИ ТУРИСТИЧЕСКИХ ПЕРЕВОЗКАХ И ТРАНСФЕРАХ**

НАИМЕНОВАНИЕ ТРАНСПОРТНОЙ КОМПАНИИ :

АДРЕС :

ТЕЛЕФОН/ФАКС :

ЭЛЕКТРОННЫЙ АДРЕС :

АДРЕС ИНТЕРНЕТ САЙТА :

СЕРТИФИКАТ ТРАНСПОРТНОЙ КОМПАНИИ :

(Министерство транспорта и инфраструктуры)

СЕРТИФИКАТ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА :

(Министерство транспорта и инфраструктуры)

ГОС НОМЕР ТРАНСПОРТА :

РУКОВОДИТЕЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ :

ФИО ПРОВЕРЯЮЩЕГО :

ДАТА И ВРЕМЯ НАЧАЛА ПРОВЕРКИ :

ДАТА И ВРЕМЯ ЗАВЕРШЕНИЯ ПРОВЕРКИ :

ФОРМА ПРОВЕРКИ :

(ОБЫЧНАЯ/ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНАЯ/СКРЫТЫЙ КЛИЕНТ)

НОМЕР ИСПОЛЬЗОВАННОГО СЛ
И ДАТА ОБНОВЛЕНИЯ :

ПРИМЕЧАНИЯ :

.....
.....
.....
.....

ДАТА ОТЧЕТА :

НОМЕР ОТЧЕТА ПРОВЕРКИ :

(№ ПРОТОКОЛА)

ПОДПИСЬ ПРОВЕРЯЮЩЕГО :

ПОДПИСЬ РУКОВОДИТЕЛЯ ОБЪЕКТА :

Наименование и Логотип Сертификата

Наименование документа на Турецком и Английском языках.....

Логотип.....

Каждому документу будет присвоена сквозная нумерация Министерством культуры и туризма Турецкой Республики.

Цель

Целью настоящего Сертификационного документа является определение необходимых алгоритмов, которые должны быть выполнены для потребителей, испытывающих тревогу по поводу заражения заболеванием связанным с пандемией на туристических объектах, для обеспечения максимальной гигиены и безопасности, определения обучающих программ для персонала и описания процедур и принципов деятельности по противодействию распространению вирусных заболеваний связанных с пандемией.

Охват

Настоящий документ охватывает наземные транспортные средства, используемые для туристических перевозок и трансферов.

Основа документа

Настоящая форма оценки подготовлена и составлена на основании последнего абзаца статьи 30 Закона о Содействии Туризму за номером 2634 от 12/3/1982

Процедуры и Задачи

Для того, чтобы оправдать ожидания потребителей и получить положительное восприятие и конкурентное преимущество, на первом этапе целью туристических перевозок и трансферов является назначение ответственного сотрудника, который будет управлять всем процессом, готовить Протоколы для всех отделов, обучать персонал, проводить эффективные тренинги по гигиенической дезинфекции и социальной дистанции, снижения рисков заражения вирусными заболеваниями связанными с пандемией/эпидемией, максимально широкое анонсирование результатов выполненной работы и публикация отчетов о проведенных мероприятиях и тренингах с целью повышения осведомленности в Турции и во все мире, посредством эффективных методов коммуникаций.

Кооперация и Сертификация

На основании «Формы оценки», разработанной для сертификации, и при условии сотрудничества с национальными или международными фирмами-поставщиками гигиенических и санитарно- гигиенических материалов, туристические учреждения оцениваются для получения Сертификата при условии, что ими выполнены необходимые требования, установленные контролем со стороны учреждения, агентства или иного компетентного органа, определенного Министерством.

**ФОРМА ОЦЕНКИ
 САНИТАРНО-ГИГИЕНИЧЕСКИХ МЕР
 ПРИ НАЗЕМНЫХ ТУРИСТИЧЕСКИХ ПЕРЕВОЗКАХ И
 ТРАНСФЕРАХ**

**А. ОБЩИЕ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ К ПРИМЕНЕНИЮ МЕРЫ
 УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССАМИ, ОПРЕДЕЛЕНИЕ СТАНДАРТОВ, ПОДГОТОВКА ПРОТОКОЛОВ**

	ОПИСАНИЕ	ДА	НЕТ
1	Имеется ли ответственный персонал для управления и контроля процессом адаптации санитарно-гигиенических стандартов и мер по предотвращению заражения болезнью связанной с пандемией при туристических перевозках и трансферах?		
2	Подготовлены ли протоколы соблюдения санитарно-гигиенических мер и их соответствия плану?		
3	Разработаны ли правила очистки и санитарно-гигиенических мер, применяемых к органическим и другим загрязнителям, а также стандарты используемых средств?		
4	Определен ли график необходимых остановок транспортного средства для регулярного проветривания и вентиляции?		
5	Подготовлены ли протоколы регистрации пассажиров и система хранения информации после каждой поездки?		
6	Планируются ли периодические базовые тренинги по мерам и действиям для водителей и сотрудников компании?		
7	Ведется ли регулярная запись всех предпринятых мер и процессов?		
8	Обучены ли руководители, водители и прочий персонал применению гигиенических средств защиты и охране здоровья?		
9	Был ли определен алгоритм, который будет применяться в случае чрезвычайной ситуации, лица и учреждения для обращения в чрезвычайных ситуациях?		

В. МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ НА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВАХ

	ОПИСАНИЕ	ДА	НЕТ
1	Имеется ли ответственный персонал для управления и контроля процессом адаптации санитарно-гигиенических стандартов и мер по предотвращению заражения болезнью связанной с пандемией при туристических перевозках и трансферах?		
2	Подготовлены ли протоколы соблюдения санитарно-гигиенических мер и их соответствия плану?		
3	Разработаны ли правила очистки и санитарно-гигиенические меры, применяемые к органическим и другим загрязнителям, а также стандарты используемых средств?		
4	Определен ли график необходимых остановок транспортного средства для регулярного проветривания и вентиляции?		
5	Подготовлены ли протоколы регистрации пассажиров и система хранения информации после каждой поездки?		
6	Планируются ли периодические базовые тренинги по планам и протоколам для водителей и иных сотрудников компании?		
7	Ведется ли регулярная запись всех предпринятых мер и процессов?		
8	Обучены ли руководители, водители и прочий персонал применению гигиенических средств защиты и охране здоровья?		
9	Был ли определен алгоритм, который будет применяться в случае чрезвычайной ситуации, лица и учреждения для обращения в чрезвычайных ситуациях?		
10	Обеспечено ли периодическое обслуживание систем вентиляции и оборудования для кондиционирования уполномоченной службой или обученными специалистами? Регулярно ли заменяются вентиляционные фильтры?		
11	Очищаются ли с целью эффективной дезинфекции поверхности автомобиля от грязи? Обеспечена ли регулярность дезинфекции и записи проделанных работ?		
12	Обеспечена ли чистка и дезинфекция всего автомобиля перед новой поездкой? Обеспечена ли регулярность дезинфекции и записи проделанных работ?		
13	Проводится ли после каждой поездки дезинфекция дверных ручек, сенсорных экранов, панелей управления, сидений, пряжек ремней безопасности, рулевого колеса и других поверхностей требующих частого контакта и ведется ли учет такой дезинфекции?		
14	Определен ли график необходимых остановок транспортного средства для регулярного проветривания и вентиляции?		
15	Обеспечена ли регулярная техническая проверка транспорта?		

С. МЕРЫ И ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПЕРСОНАЛА

	ОПИСАНИЕ	ДА	НЕТ
1	Обеспечено ли наличие средств защиты, таких как антисептическое средство/ одеколон (колонья)/влажные салфетки для рук, в зонах отведенных для персонала?		
2	Ежедневно ли проводится чистка одежды персонала?		
3	Обеспечен/обеспечивается ли персонал в достаточном количестве необходимым защитными средствами ?		
4	Ознакомлены ли сотрудники с информацией по использованию защитных средств?		

Д. МЕРЫ ДЛЯ СТОРОННЕГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

	ОПИСАНИЕ	ДА	НЕТ	N/A
1	Проводится ли процесс закупки, приемки и хранения товаров в соответствии с процедурами, разработанными руководством отеля? Контролируется ли, регистрируется ли этот процесс уполномоченным сотрудником?			
2	В случае предоставления услуг питания в транспорте, еда и напитки предоставляются в закрытых контейнерах?			
3	Еда и напитки предоставляются в одноразовой посуде (тарелки, стаканы, ложки, вилки, салфетки и т.д.)?			
4	Отдается ли при закупках отделом закупок предпочтение лицензированным поставщикам и товарам с соответствующим качеством и упаковкой?			

Е. УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ

	ОПИСАНИЕ	ДА	НЕТ
1	Назначен ли сотрудник, который обеспечивает контроль за всеми процессами управления отходами?		
2	Реализуется ли управление отходами в соответствии с разработанными руководством протоколом, осуществляется ли контроль выполнения и запись результатов?		
3	Использует ли персонал во время работы средства индивидуальной защиты, необходимые в зависимости от характера рабочего места? (одноразовые перчатки и хирургическая маска)?		
4	Обеспечено ли регулярное очищение / дезинфекция мусорных ведер и используемых иных средств уборки?		
5	Предоставляются ли персоналу антисептики для рук после проведенной работы и специальные мешки для отходов?		

Г. ВЫВЕСКА, ЛОГОТИП, СЕРТИФИКАТ И QR- КОД

(Пожалуйста, заполните форму, отметив столбцы ДА / НЕТ, начиная со 2-й проверки.)

	ОПИСАНИЕ	ДА	НЕТ	1-я проверка
1	Логотип «Безопасный туризм» и QR-код соответствуют правилам и вывешены / размещены в месте хорошей видимости?			